



СОГЛАСОВАНО

Заведующий отделом образования

/Е.В.Рожков/

26.11.2021г



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий

/Копылова Е. Г./

26.11.2021г

**Отчет о выполнении плана мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году  
МКДОУ «Озерский детский сад»**

по состоянию 01.12.2021г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Отметка о реализации
1	2	3	4	5
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				
1.1.Отсутствует раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	2.Создать раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	До 01.03.2020г.	Заведующий д/с : Копылова Е.Г.	На официальном сайте детского сада создан раздел «Часто задаваемые вопросы» (который носит название «ЧаВо».)
1.2 Низкая доля объёма информации размещённой на информационных стендах образовательной организации	Проинформировать родителей на родительских собраниях о том что на официальном сайте детского сада создан раздел «Часто задаваемые вопросы» (который носит название «ЧаВо»), для внесенный предложений, для получения ответов на вопросы.	До 20.02.2020г	Воспитатели групп.	Выполнено. Родители проинформированы о создании раздела «Часто задаваемые вопросы».
	Оформить стенды: А) «Охрана труда в детском саду»	До 01.06.2020г.	Заведующий д/с : Копылова	Не реализовано, из-за

	на вопросы.  Оформить стенды: А) «Охрана труда в детском саду»  Б) «Наши достижения»	До 01.06.2020г.  До 01.06.2020г.	Заведующий д/с : Копылова Е.Г.  Старший воспитатель	Не реализовано, из-за отсутствия финансирования, планируется реализация, до 01.02.2022г.  Выполнено Стенд находится в коридоре основного здания и отражает достижения воспитанников и педагогов ДОУ.
--	---	--	---	---

## II. Комфортность условий предоставления услуг.

Недостаточная доля получателей услуг удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией образования.	Провести мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в детском саду: -проведение анкетирования для родителей в детском саду по вопросу улучшения комфортной среды детского сада; -обеспечение обновления материально технической базы	До 01.04.2020г.	Заведующий д/с : Копылова Е.Г.  Завхоз  Воспитатели	Выполнено: -проведены анкетирование для родителей 01.10.2020г. -приобретены новые игрушки, пособия, детская литература, компьютерная техника, музыкальный центр, сшиты шторы на центральную стену муз.зала, возвели новые игровые постройки на участках ДОУ, оградили прогулочные участки.
---	--	--------------------	---	--

## III Доступность услуг для инвалидов.

Низкая доля	Организовать	Апрель-май	Заведующий	Выполнено:
-------------	--------------	------------	------------	------------

получателей услуг удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов.	курсы повышения квалификации для педагогических работников работающих с детьми ОВЗ и инвалидами. Воспитатели (Усова А.С., Балакина Л.П., Холопова О.Ю.) Учитель-логопед Тимохина О.Н. Педагог-психолог Перевозчикова О.В.	2020г.	д/с : Копылова Е.Г.	Педагогами пройдены курсы повышения квалификации в (ФГБОУ ВО «АлтГПУ) по дополнительной профессиональной программе «Психолого-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ и детей инвалидов в дошкольной организации».
	Установить адаптированные лифты, поручни, расширить дверные проёмы, приобрести сменные кресла-коляски	2022г.	Заведующий д/с : Копылова Е.Г.  Завхоз	Планируется реализация

#### IV Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирования получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования.	Провести с педагогическим коллективом и сотрудниками детского сада инструктаж о необходимости уровня повышения доброжелательности и вежливости работников организации	До 15.03.2020г.	Заведующий д/с : Копылова Е.Г.	Выполнено: Со всеми сотрудниками детского сада проведён инструктаж о необходимости уровня повышения доброжелательности и вежливости.
	Организовать семинар практикум по теме «Правила этикета и психология общения», кодекс этики и служебное поведение работников.	До 15.04.2020г.	Педагог-психолог	Выполнено: Педагогом-психологом проведён семинар практикум по теме «Правила этикета и психология общения», кодекс этики и служебное

	Провести педагогический час по теме: « Кодекс профессиональной этики пед работников».	До 01.05.2020г.	Старший воспитатель	поведение работников.  Выполнено: Проведён -педагогический час 23.09.2020г. -разработано положение о нормах профессиональной этики педагогических работников.
--	---	-----------------	---------------------	---

#### V. Удовлетворённость условиями оказания услуг.

1.1.Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым.	Ознакомить с презентацией «Наш детский сад» на итоговых, групповых родительских собраниях.	Май 2020г.	Старший воспитатель  Воспитатели групп	Не выполнено: в связи с эпид. ситуацией. Установить срок исполнения: 2022г.
	Разместить на сайте ДОУ информацию и фото о прошедших мероприятиях.	Март-апрель 2020г.	Старший воспитатель	Выполнено: ежемесячно на сайте размещаются информация и фото о прошедших мероприятиях.
	Организовать в детском саду «День открытых дверей» для родителей.	Апрель-май 2020г.	Заведующий д/с : Копылова Е.Г.	Не выполнено: в связи с эпид. ситуацией. Установить срок исполнения: 2022г.
1.2 Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации образования.	Использовать в работе методы мониторинга и анкетирования для выявления недостатков оказания услуг.	Май 2020г.	Старший воспитатель  Воспитатели групп	Выполнено: в работе по мере необходимости используются методы мониторинга и анкетирования для выявления недостатков

	Разработать и реализовать план мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.	Май 2020г.	Старший воспитатель	оказания услуг.  Выполнено: Разработан план мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. сентябрь 2020г (годовой план)
--	---	------------	---------------------	---