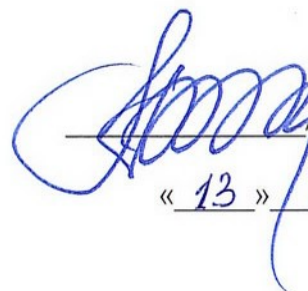


УТВЕРЖДАЮ


Глава района
Щербаков И.А.

« 13 » / 01 / 2023 г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКДОУ «Озерский детский сад»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)
1	2	3	4
I. Открытость и доступность информации об организации			
1.1. Не соответствие информации о деятельности организации, размещенной на	В разделе документы официального сайта пересмотреть нормативно правовые документы	До 07.03.2023	Заведующий д\с: Копылова Е.Г.

<p>общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>1.3. Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p>	<p>Оформить стенды: «Охрана труда в детском саду»,</p> <p>«Алтайский край любимый край»</p> <p>Систематически обновлять информацию о проведенных мероприятиях в ДОУ</p>	<p>до 01.06.2023</p> <p>15.06.2023</p> <p>Постоянно</p>	<p>Заведующий д\с: Копылова Е.Г., Завхоз.</p> <p>старший воспитатель Кривомазова О.Н.</p> <p>старший воспитатель Кривомазова О.Н.</p>
--	---	---	---

II. Комфортность условий предоставления услуг			
2.3. Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом условиями предоставления услуг.	Провести мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в детском саду: -проведение анкетирования для родителей в детском саду, по вопросу улучшения комфортной среды детского сада; -обеспечить обновление материально-технической базы.	До 01.05.2023	Заведующий д\с: Копылова Е.Г., Завхоз, Воспитатели.
III. Доступность услуг для инвалидов			
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Установить адаптированные лифты поручни, расширить дверные проемы, приобрести сменные кресла-коляски. Оборудовать специально санитарно-гигиенические помещения в организации.(туалетные комнаты)	сентябрь 2025 год	Заведующий д\с: Копылова Е.Г. Завхоз

<p>организацию.</p> <p>4.2. Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.</p>	<p>Провести педагогический час по теме: «Кодекс профессиональной этики пед работников».</p> <p>Провести педагогический час «Эмоциональное выгорание педагогов»</p>	<p>До 01.05.2023г</p> <p>до 30.05.2023 г</p>	<p>Старший воспитатель Кривомазова О.Н.</p> <p>педагог психолог</p>
<p>4.3. Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании</p>	<p>Провести консультацию для работников ДОУ «Правила этикета общения по телефону»</p>	<p>до 01.04.2023 г</p>	<p>педагог психолог</p>

<p>дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.</p>			
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>5.1. Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p>	<p>Ознакомить с презентацией «Наш детский сад» на общем родительском собрании.</p> <p>Разместить на сайте ДОУ информацию и фото о прошедших мероприятиях.</p> <p>Организовать в детском саду «День открытых дверей» для родителей.</p>	<p>Май 2023г.</p> <p>Март - Апрель 2023г.</p> <p>до 10.08. 2023г.</p>	<p>Старший воспитатель, Воспитатели групп</p> <p>Старший воспитатель.</p> <p>Заведующий д\с: Копылова Е.Г.</p>

<p>5.2. Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.</p>	<p>Провести консультацию для работников ДОУ «Разнообразная деятельность с детьми в дежурной группе»</p>	<p>до 10.02.2023 г</p>	<p>старший воспитатель Кривомазова О.Н.</p>
<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.</p>	<p>Использовать в работе методы мониторинга и анкетирования для выявления недостатков оказания услуг.</p> <p>Разработать и реализовать план мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.</p>	<p>Май 2023г</p>	<p>Старший воспитатель, Воспитатели групп</p>