

СОГЛАСОВАНО
Заведующий отделом образования

Е.В.Рожков

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МКДОУ «Озерский детский сад»

ФИО Копылова Е.Г.

План мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКДОУ «Озерский детский сад»
на 2020-2022 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)
1	2	3	4
I. Открытость и доступность информации об организации			
1.1 Отсутствует раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	Создать раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	До 01.03.2020г	Заведующий д/с: Копылова Е.Г.
1.2. Низкая доля объема информации размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации	Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на официальном сайте ДОУ имеется раздел «Часто задаваемые вопросы», для внесения предложений, задать вопрос и получить ответ. Оформить стенды «Охрана труда в детском саду», «Наши достижения».	До 20.02.2020г До 01.06.2020г	Воспитатели групп Заведующий д/с: Копылова Е.Г., Завхоз.
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостаточная доля получателей услуг удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией образования.	Провести мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в детском саду: -проведение анкетирования для родителей в детском саду, по вопросу улучшения комфортной среды детского сада; -обеспечить обновление материально-технической базы.	До 01.04.2020г	Заведующий д/с: Копылова Е.Г., Завхоз. Воспитатели.
III. Доступность услуг для инвалидов			
Низкая доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов	Организовать курсы повышения квалификации для педагогических работников, работающих с детьми ОВЗ и инвалидами. Воспитатели: (Усова А.С., Балакина Л.П.) Логопед: Тимохина О.Н. Педагог-психолог: Перевозчикова О.В.	Апрель-май 2020г	Заведующий д/с: Копылова Е.Г.
	Установить адаптированные лифты	2022г	Заведующий

	поручни, расширить дверные проемы, приобрести сменные кресла-коляски.		д/с: Копылова Е.Г., Завхоз
	Оборудовать специально санитарно-гигиенические помещения в организации (туалетные комнаты)	2022	Заведующий д/с: Копылова Е.Г., Завхоз
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирования получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования.	Провести с педагогическим коллективом и сотрудниками детского сада инструктаж о необходимости повышения уровня доброжелательности и вежливости работников организации.	До 15.03.2020г	Заведующий д/с: Копылова Е.Г.
	Организовать семинар-практикум по теме «Правила этикета и психология общения», «Кодекс этики и служебное поведение работников».	До 15.04.2020г	Педагог-психолог
	Провести педагогический час по теме: «Кодекс профессиональной этики пед работников».	До 01.05.2020г	Старший воспитатель
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
1.1. Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым.	Ознакомить с презентацией «Наш детский сад» на итоговых групповых родительских собраниях.	Май 2020г.	Старший воспитатель. Воспитатели групп
	Разместить на сайте ДОУ информацию и фото о прошедших мероприятиях.	Апрель 2020г.	Старший воспитатель.
1.2. Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворённых в целом, условиями оказания услуг в организацию образования.	Организовать в детском саду «День открытых дверей» для родителей.	Апрель-май 2020г.	Заведующий д/с: Копылова Е.Г.
	Использовать в работе методы мониторинга и анкетирования для выявления недостатков оказания услуг. Разработать и реализовать план мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.	Май 2020г	Старший воспитатель. Воспитатели групп